

## Algemene- en Betalingsvoorwaarden Schaling Internet

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene- en Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle met Schaling Internet aangegane overeenkomsten, door Schaling Internet geleverde diensten en alle door Schaling Internet gedane schriftelijke, dan wel mondelinge, toezeggingen. Algemene voorwaarden van de klant en/of derden zijn voor Schaling Internet niet bindend en niet van toepassing.
- 1.2 Naast deze Algemene- en Betalingsvoorwaarden zijn op onze webhostingdiensten ook de Algemene Voorwaarden Webhosting van toepassing.

### 2. Aanvaarding en uitvoering opdrachten

- 2.1 Schaling Internet voert de door de klant schriftelijk bevestigde opdracht voor het ontwerpen van een website naar beste kunnen en weten uit, waarbij de belangen van de klant in acht genomen worden.
- 2.2 Indien de door Schaling Internet opgeleverde website niet voldoet aan verwachtingen die Schaling Internet middels de door zowel door de klant als door Schaling Internet ondertekende specificaties heeft gewekt bij de klant is de klant niet verplicht Schaling Internet te betalen voor de niet door de klant geaccepteerde website, met uitzondering van de door Schaling Internet gemaakte en vooraf aan de klant gedeclareerde kosten.
- 2.3 De klant is verplicht voldoende materiaal voldoende aan artikel 3 te leveren aan Schaling Internet en Schaling Internet voldoende medewerking te verlenen zodat het Schaling Internet mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 2.4 Schaling Internet heeft het recht om een opdracht terug te geven indien er sprake is van een gewichtige reden zoals een verstoorde relatie tussen Schaling Internet en de klant of in geval van wanbetaling, surseance van betaling of faillissement van de klant.
- 2.5 Schaling Internet is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

### 3. Aanlevering materiaal

- 3.1 Het door de klant aan Schaling Internet geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Schaling Internet en de klant.
- 3.2 De klant verklaart door het aanleveren van materiaal aan Schaling Internet dat al het door de klant aan Schaling Internet aangeleverde materiaal vrij is van rechten van derden, danwel dat de klant toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Schaling Internet te laten gebruiken bij het ontwikkelen van de website.
- 3.3 Het is Schaling Internet niet toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door de klant aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van de klant, met uitzondering van wijzigingen die Schaling Internet noodzakelijk acht voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de opdracht en welke de wezenlijke inhoud van het materiaal niet veranderen.

### 4. Prijzen, tarieven

- 4.1 Alle door Schaling Internet opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 4.2 De klant dient binnen 14 dagen na factuurdatum het aan Schaling Internet verschuldigde en op de factuur vermelde bedrag te betalen door middel van een storting of een overschrijving op de door Schaling Internet op de factuur vermelde bank- of girorekening.
- 4.3 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn en het versturen van een tweede betalingsverzoek nog geen betaling van de klant is ontvangen vervallen de rechten van de klant zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen Schaling Internet en de klant en deze Algemene Voorwaarden en behoudt Schaling Internet zowel het door de klant betaalde voorschot als de rechten over de website, zonder de verplichting de website over te dragen aan de klant danwel alsnog op te leveren.
- 4.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd die gelijk is aan 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 4.5 Vanaf de vervaldatum is de klant tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten

geadviseerde incassotarief met een minimum van € 150,- tenzij de klant kan aantonen dat de werkelijke kosten lager zijn. In dat geval is de klant gehouden tot vergoeding van de werkelijk door Schaling Internet gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

- 4.6** Schaling Internet kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

## **5. Prijs-, tariefswijzigingen**

- 5.1** Schaling Internet is gerechtigd de overeengekomen prijs voor haar producten en diensten te verhogen, wanneer zich één of meer van de volgende omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen en/of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzend en/of transmissiekosten, van fiscale heffingen, een wijziging in de valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met het genoemde vergelijkbaar zijn.

- 5.2** Schaling Internet is te allen tijde gerechtigd de hoogte van haar tarieven te wijzigen. De wijzigingen, die ook gelden voor lopende overeenkomsten, worden schriftelijk aan de klant bekend gemaakt. 30 (dertig) dagen na deze bekendmaking, of zoveel later als in de bekendmaking wordt aangegeven, treden de wijzigingen in werking. Indien de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, is hij, in afwijking van artikel 7, bevoegd om tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen de overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de wijzigingen van kracht worden.

## **6. Geldigheid aanbiedingen, overeenkomsten**

- 6.1** Alle door Schaling Internet gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van fouten en prijswijzigingen en dienen slechts ter indicatie.

- 6.2** Alle door Schaling Internet uitgegeven offertes zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening.

- 6.3** Indien Schaling Internet een opdracht schriftelijk accepteert en de klant de opdracht schriftelijk bevestigt verandert de laatste door Schaling Internet aan de klant uitgegeven offerte in de specificaties van de door Schaling Internet te ontwikkelen website.

- 6.4** Schaling Internet begint met het uitvoeren van de opdracht zodra het door Schaling Internet vastgestelde en op de offerte vermelde voorschot van de klant is ontvangen.

- 6.5** Een door Schaling Internet opgeleverde website kan binnen 14 dagen na oplevering door Schaling Internet op verzoek van de klant kosteloos worden aangepast of gecorrigeerd op details.

## **7. Duur en beëindiging van webhosting**

- 7.1** Schaling Internet levert haar webhostingdiensten aan de klant voor onbepaalde tijd, met een minimum van 3 (drie) maanden. Een hostingaccount kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen.

## **8. Rechten**

- 8.1** Schaling Internet behoudt alle rechten op alle door Schaling Internet verstrekte ideeën, lay-outs en websites, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 8.2** De klant is niet gerechtigd zonder vooraf gegeven schriftelijke toestemming van Schaling Internet eigenhandig wijzigingen te maken in de door Schaling Internet opgeleverde website, tenzij de klant het volledig gefactureerde bedrag aan Schaling Internet heeft betaald en de wijzigingen regulier onderhoud betreffen.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1** Schaling Internet zal zich naar beste vermogen inspannen om schade aan het door de klant aan Schaling Internet geleverde materiaal te herstellen maar is niet verantwoordelijk voor enige directe dan wel indirecte schade aan het door de klant aan Schaling Internet geleverde materiaal.

- 9.2** Schaling Internet is niet verantwoordelijk voor enige (gevolg)schade ontstaan door het handelen van Schaling Internet en aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor door de klant of door derden opgelopen directe dan wel indirecte schade ten gevolge van het handelen van Schaling Internet.

## **10. Toepassing recht**

- 10.1** Op alle met Schaling Internet gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.